



TESTING ASISTIDO POR IA

NEO en un proyecto real

Testing asistido por IA: de un ticket real a resultados medibles

Crowdar + IAE Business School

Una experiencia concreta realizada dentro de un proyecto activo

40 → 15
minutos

Mismo alcance funcional,
ejecutado con un agente de IA
junto al QA.

¿Qué pasa cuando incorporamos un agente de IA al trabajo real de QA?

El cliente

IAE Business School es la escuela de negocios de la Universidad Austral. Crowdar trabaja junto a su equipo desde 2023 brindando servicios de Quality Assurance sobre distintas aplicaciones y procesos digitales.

La oportunidad

A medida que las aplicaciones alcanzaron mayor estabilidad, surgió la oportunidad de explorar cómo incorporar inteligencia artificial para optimizar determinadas tareas de testing.

El desafío: el flujo tradicional para atender un ticket

Ticket real Actualización del campo “Tipo de Documento”



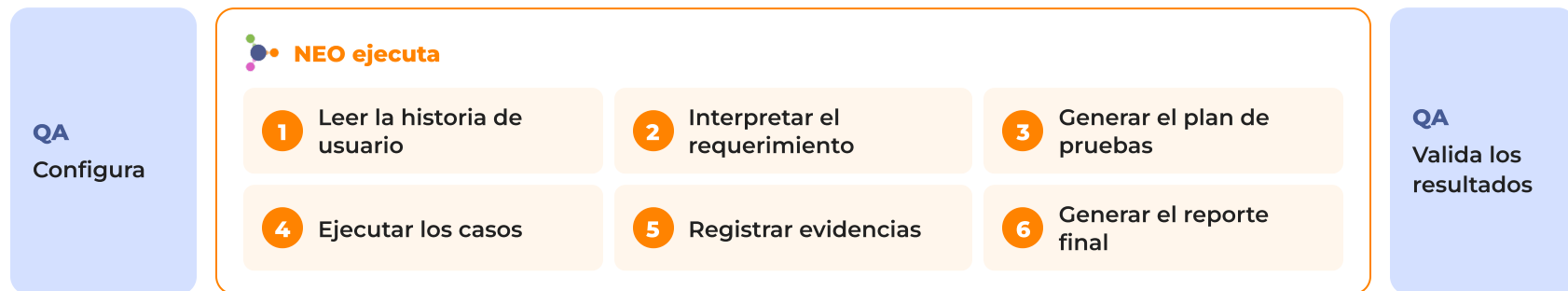
Se seleccionó un ticket real del proyecto para validar una nueva forma de trabajo.

Del ticket al reporte final, con IA asistiendo al QA

Se configuró NEO, el agente de IA de Crowdar, para trabajar sobre la historia de usuario disponible en Azure y ejecutar de manera integrada distintas etapas del proceso de testing.

¿Dónde intervino el QA?

**Configuración inicial +
validación de los
resultados**



NEO ejecuta. QA supervisa, valida y mantiene el criterio.

ALCANCE REAL EJECUTADO



Cambio puntual

Validación del ticket
seleccionado.



Regresión

Verificación de los flujos
existentes de la aplicación.



2 idiomas

Validación en inglés y español.

La primera configuración del entorno requirió tiempo adicional por tratarse de la ejecución inicial.

Mismo alcance. Menos tiempo operativo.

40 → 15 min

De ejecución manual a ejecución asistida con NEO.

2,7×

más rápido en esta experiencia.

100%

de equivalencia entre los casos de prueba manuales y los generados mediante IA para este escenario.

EJECUCIÓN TRADICIONAL

40 minutos

QA realiza manualmente:

análisis

diseño

ejecución

regresión

evidencias

EJECUCIÓN ASISTIDA CON NEO

Hasta 15 minutos

NEO integra:

plan de pruebas

ejecución

evidencias

reporte

QA:

configura + valida

-25 minutos de diferencia sobre el mismo alcance funcional.

Resultados correspondientes a este escenario concreto, seleccionado por su complejidad acotada.

De ejecutar cada paso a orquestar el proceso

01

Automatización end-to-end

Un agente puede conectar distintas actividades que antes se realizaban secuencialmente por el QA.

02

Menos trabajo operativo

El especialista deja de construir todo desde cero y puede concentrarse en revisar, ajustar y validar.

03

QA mantiene el control

La inteligencia artificial no reemplaza el criterio profesional: lo amplifica.

04

Aplicación sobre trabajo real

La experiencia se realizó sobre un ticket real, dentro de un proyecto activo y sobre un alcance funcional concreto.

El valor no está en automatizar una tarea aislada. Está en conectar el flujo completo de Quality Engineering.



NEO

Agentes de IA para Quality Engineering

Conversemos sobre qué flujo de tu equipo podríamos analizar con NEO.



crowdar.com ·
sales@crowdar.com