



crowdar



BANCO BICE

## Aportando valor y volumen en Test Automatizado



### LA EMPRESA: Banco BICE

**BICE (Banco de Inversión y Comercio Exterior)** es un banco público que otorga financiamiento de corto, mediano y largo plazo con foco en los sectores productivos, las pequeñas y medianas empresas y el desarrollo regional.

Provee asistencia integral a los exportadores, apoya las oportunidades de negocios dentro de las cadenas de valor para la mejora de la competitividad y gestiona fideicomisos para la ejecución de obras de infraestructura estratégicas para el país.

Ofrece, entre otras cosas, un portal digital web alimentado de una serie de servicios que permiten al cliente del banco, ya sea Empresa o Persona, operar en forma online.



### EL DESAFÍO

Dentro de su proyecto tecnológico requerían **soporte y profesionales capaces de automatizar las pruebas de sus portales web y mobile**, y de los servicios que dan soporte a las mismas, en un período de tiempo acotado, para acelerar los procesos de prueba ante la modificación de los mismos.

**BICE** nos convoca para ayudarlos en el proceso, y poder cumplir con los tiempos estipulados para la implementación de pruebas automatizadas sobre esos productos.

El equipo de **Crowdar** nos acompaña desde hace 1 año en el proceso de testing automatizado de nuestros canales digitales, tanto de front, como de mobile y servicios.

Su expertise nos permitió poner a punto el framework de automation, y utilizarlo en la generación de pruebas automatizadas para las diferentes aplicaciones del banco.

La célula autogestionada nos permitió seguir atendiendo nuestros proyectos, y a su vez lograr la cobertura de las pruebas que necesitábamos para garantizar la calidad de nuestras aplicaciones, logrando los objetivos que nos planteamos al inicio.

**Claudia Armentano**  
Subgerente QA  
Gerencia de Ciberseguridad



### LA SOLUCIÓN

La primera etapa consistió en **terminar de armar el framework de automation**, que tenían desarrollado, el cual no poseía Cucumber.

**Crowdar** sumó profesionales experimentados en este tema, y en poco menos de dos meses se puso a punto el framework para iniciar las automatizaciones.

En una segunda etapa se inició la implementación de las pruebas automatizadas para cada uno de los productos del Banco. En todos los casos se retroalimentó el framework a medida que se detectaban mejoras. **Crowdar además se ocupó de la gestión de esta célula externa, trabajando en colaboración con los equipos de BICE existentes.**

En paralelo se capacitó a los testers de BICE que luego iban a dar mantenimiento a la casuística entregada. Lo interesante de este punto es que tanto miembros de Crowdar como los testers de BICE pudieron coincidir en estas etapas, generando una sinergia de colaboración y coaching permanente.

Como resultado de este trabajo, en 6 meses queda funcionando un Smoke y una Regresión para cada uno de los productos en los que se intervino con automatizaciones, logrando las expectativas de BICE y la cobertura solicitada.

**Actualmente seguimos acompañando a BICE en esos procesos, identificando problemáticas nuevas, y colaborando en las soluciones.**

### DESTACADOS

Duración: 10 meses, continúa

Escenario: Pruebas automatizadas. Framework. Performance

Equipo: 1 QA Lead, 4 QA Automation, 1 Arquitecto