



crowdar



Mobeats

Innovación en Estrategias de QA



LA EMPRESA: Mobeats

Mobeats, empresa global de diseño y desarrollo de software personalizado. Reúnen talento, conocimiento, tecnología y metodologías ágiles de trabajo para desarrollar proyectos y soluciones digitales de alto impacto. Brindan un servicio profesional e integral para cada etapa del proyecto. Presta servicios a una empresa especializada en productos promocionales y experta en técnicas de impresión, cuenta con gran trayectoria en el mercado, a través de filiales propias distribuidas globalmente, pudiendo así abastecer a sus clientes según sus necesidades y ubicación.



EL DESAFÍO

Mobeats enfrenta un desafío clave que implica la formación de un equipo de pruebas funcionales y la implementación de una estrategia QA para su cliente.

Sus proyectos abarcan tanto desarrollos web como sistemas de back office. Para cumplir con estos objetivos, busca garantizar la calidad en una amplia gama de tecnologías, incluyendo Vue.js, Node.js, Angular, .NET y una base de datos Postgre. Además, han integrado la herramienta Open Project en su proceso de pruebas, lo que requiere una adaptación eficaz de la estrategia de QA para aprovechar al máximo esta herramienta.

La diversidad tecnológica y la naturaleza de los proyectos hacen que la implementación de una estrategia de QA sea fundamental para mantener la calidad de sus productos y servicios. La correcta gestión de pruebas funcionales en desarrollos web y sistemas de back office es esencial para garantizar que éstos funcionen sin problemas, sean confiables y cumplan con los estándares de calidad esperados. Al abordar estas necesidades, **Mobeats aspira a mejorar la satisfacción de su cliente y la eficiencia de sus operaciones internas.**

La respuesta de Crowdar fue excepcional. La implementación de una Célula de Test Funcional, el nombramiento de un QA Lead para la gestión efectiva de recursos y la transición hacia un modelo de Testing Ágil demostraron ser cruciales. Además, la introducción de prácticas de testing ágil y el enfoque integral en la calidad de cada componente de la solución han asegurado la excelencia en los proyectos de Mobeats, mejorando la satisfacción de nuestro cliente y la eficiencia operativa de manera significativa.

Natalia Ariza
Project Manager | Mobeats



LA SOLUCIÓN

Se establece una Célula de Test Funcional que trabaja en estrecha colaboración con el equipo de Mobeats. Esta célula se encargó de llevar a cabo pruebas de calidad en todas las áreas del proyecto, desde desarrollos web hasta sistemas de back office.

Se designa un QA Lead que gestiona todos los recursos involucrados en el proceso de calidad. Este líder desempeña un papel fundamental en la coordinación de las actividades de QA y garantiza una comunicación fluida entre ambos equipos, asegurando la implementación de las mejores prácticas de calidad.

Se promueve la transición hacia un modelo de Testing Ágil, lo que implica ciclos de pruebas más cortos y continuos para adaptarse rápidamente a los cambios en el proyecto y detectar problemas de manera temprana.

Por último, se implementan prácticas de testing ágil y feedback rápido en todo el ciclo de desarrollo, lo que permite realizar ajustes continuos y mejoras constantes en la calidad del producto. Además, se pone un fuerte énfasis en la calidad en todos los componentes de la solución, incluyendo aplicaciones móviles, front-end web y endpoints de backend.

En conjunto, estas acciones aseguran la calidad de los proyectos de Mobeats y mejoran la satisfacción de su cliente.

DESTACADOS

Duración: 1 año.

Escenario: Pruebas funcionales. Testing ágil.

Equipo: 2 Testers Funcionales full-time , 1 QA Lead part-time.