

## Optimizando Calidad y Eficiencia



### LA EMPRESA: Frávega

Frávega es una empresa argentina con más 100 años de trayectoria y más de 100 sucursales en todo el país. Cuenta con más de 5.600 empleados que tienen como pilar la eficiencia y el servicio. Cubre las necesidades de un público que busca información, asesoramiento, garantía y calidad, posicionándose como la empresa líder en el mercado de electrodomésticos. A lo largo del tiempo, la empresa se ha convertido en un referente para los consumidores argentinos, gracias a la gran variedad de marcas y modelos, los mejores precios y nuestra financiación.

### Frávega Tech es la compañía de Tecnología e Innovación de Frávega.

Desarrollamos productos digitales con un enfoque simple, escalable y de impacto.

Contamos con equipos en pleno crecimiento en las áreas de Producto, Desarrollo, Infra Cloud, Datos y Ux; para nuestros principales productos: ECommerce, Pagos, Postventa, Logística y Fintechs.

Nuestra tecnología, además de llegar a todos los hogares, es utilizada por los Sellers para facilitarles la experiencia de venta punta a punta dentro de nuestro ecosistema.



### EL DESAFÍO

Frávega Tech cuenta con múltiples células que utilizan diversas herramientas, según los parámetros del negocio. Ante esta situación, solicitaron nuestra asistencia para establecer un modelo de partnership proveyendo distintas células de QA, con el propósito de desarrollar una estrategia de calidad que acompañara tanto las pruebas manuales como las automatizadas en los ámbitos de desarrollo web, back end y aplicaciones móviles.

*“La colaboración con Crowdar resultó fundamental al proporcionar una solución integral. La transición hacia un modelo ágil y la introducción de pruebas automatizadas aceleraron significativamente las pruebas de regresión, mejorando la eficiencia y calidad del producto.”*

*Su estrategia no solo abordó la problemática inicial, sino que también transformó positivamente nuestras prácticas de desarrollo en FrávegaTech.”*

Federico Ramundo  
Software Manager



### LA SOLUCIÓN

Crowdar propuso mejorar la eficiencia y calidad de las pruebas en Frávega Tech mediante la automatización, implementando metodologías ágiles y garantizando la calidad en todos los componentes de la solución, con un enfoque estratégico principalmente en la automatización de pruebas acelerando las entregas y manteniendo altos estándares de calidad.

Se crearon equipos especializados en Test Automation, enfocados en la automatización de pruebas para diversas áreas; Dentro de los primeros pasos se realizó un assessment de automation con recomendaciones de frameworks para los equipo de Créditos y Data Science.

Luego de esto, se inició un proceso de acompañamiento y mejora de la metodología de pruebas que involucra la asignación de varios equipos de trabajo para colaborar con los equipos de Frávega Tech en Testing Manual y Automatizado, conformando un esquema de partners en los siguientes equipos:

- **Créditos** realizando pruebas con Kotlin
- **Loan** realizando pruebas manuales
- **Marketplace** con tecnologías como Cypress
- **Data Science** realizando pruebas con Python.
- **Katalog** realizando pruebas con Lippia en Java
- **Pricing** realizando pruebas con Lippia en Java
- **Logística** realizando pruebas con Lippia en Java

Como resultado Frávega Tech pudo tener un socio para mejorar la calidad de sus productos.

### DESTACADOS

**Duración:** 09/2022 y continúa.

**Escenario:** Diversificación y optimización de procesos de pruebas en desarrollo web, back end y aplicaciones móviles.

**Equipo:** 1 QA Funcional, 2 Automation Engineers, 1 QA Lead Part time y Arquitecto Part time.