



crowdar



CONSORCIO

Estabilización y segmentación de arquitectura de microservicios distribuidos en kubernetes



LA EMPRESA: Consortio

Consortio es un compañía de servicios financieros que busca una propuesta de valor que se traduzca en una relación a largo plazo con quienes los eligen. Cuenta con una gestión de negocios orientada a mejorar permanentemente la experiencia y satisfacción de todos sus clientes. Una organización que ofrece variedad de servicios financieros de excelencia con el fin de permitir satisfacer las necesidades de prosperidad familiar y seguridad patrimonial de sus clientes. Entre sus principales servicios y productos tienen la línea de seguros y banco.



EL DESAFÍO

Dentro de sus proyectos tecnológicos requerían soporte y mejoras en sus procesos de automatización. Consortio cuenta con más de 8 tipos de productos en el área de seguros y más de 7 en el área financiera y bancos.

Dada la transformación digital del negocio, la interacción de los clientes mudaron al canal digital. La infraestructura de este canal digital está soportada por microservicios que conforman las aplicaciones que sirven para este proceso de transformación digital como canal de ventas.

La infraestructura que soporta estos microservicios se instaló en AWS utilizando KOPS y el diseño de dicho cluster presentaba problemas de estabilidad, muchos incidentes en producción, generados por algunas fallas de diseño, y no escalaba adecuadamente para la demanda del negocio y los equipos de desarrollo, presentando fallas recurrentes en producción que hacían inestable el servicio del canal digital.

“Crowdar, se ha transformado en un partner tecnológico que se encuentra viviendo en el ADN de nuestro equipo. Nos acompaña en nuestro día a día desde la operación hasta compartiendo su visión tecnológica hacia nuestros equipos y siempre se encuentran buscando oportunidades de mejora para optimizar nuestros procesos”.

Danilo Valenzuela
Líder TechOps. Consortio Digital



LA SOLUCIÓN

Crowdar inició las tareas en Consortio entendiendo la solución implementada. Se analizaron los incidentes reportados más frecuentemente para identificar las causas raíces de los problemas presentados y buscar una solución de fondo.

A raíz de la situación de la infraestructura y de los incidentes reportados, se decidió migrar la solución a Amazon EKS (Elastic Kubernetes Service), la solución de Kubernetes administrada de AWS.

Para esto se construyó un cluster secundario al existente para garantizar la continuidad del servicio ordenando y separando los ambientes de Desarrollo, Homologación y Producción y se le agregó a la solución algunos features inexistentes en la solución anterior, como:

- Administración centralizada multitenant UI, para operaciones y desarrollo.
- Mejoras en la inyección de secretos para aumentar el manejo seguro de los mismos.
- Automatización del proceso de publicación y TLS de los Servicios.

Segmentamos los ambiente en 3 clusters de kubernetes, reducimos dramáticamente los incidentes de Infraestructura Cloud. Acompañamos la implementación de herramientas de Observabilidad e implementamos un nuevo proceso de CI/CD para generar feedback inmediato a los desarrolladores.

Con esta solución Consortio redujo la cantidad de incidentes y se redujo el esfuerzo necesario para la operación del cluster, reduciendo además el costo de operación del mismo.

“Crowdar es un aliado Tecnológico que comparte nuestra visión tecnológica y nos permite innovar rápido para entregarles la mejor experiencia a nuestros clientes.”

Miguel Meza
Líder TechCore

DESTACADOS

Duración: 5 meses

Escenario: Migración completa Kubernetes con CI-CD. Migración de 150 microservicios en 3 ambientes, con más de 400 pods por ambiente.

Equipo: 1 Arquitecto DevOps, 1 SRE Implementación, 2 SRE Soporte