

Aportando valor en procesos y volumen en Tests Automatizados



LA EMPRESA: Claro

Claro es una empresa de telecomunicaciones, con foco en telefonía y servicios de Internet.

Entre todas las aplicaciones que desarrolla, administra y mantiene, se encuentra el **Sector de Prepago**, dedicado exclusivamente a trabajar con productos con esa modalidad a nivel de backend. Con implementaciones en servicios y procesos, e integraciones con otros partners, da soporte a una amplia gama de otras aplicaciones dentro y fuera de la compañía, desarrolladas y mantenidas por otros sectores de la misma, y sus desarrollos son clave para la operatoria cotidiana en Argentina, Uruguay y Paraguay.



EL DESAFÍO

Dentro de su proyecto tecnológico **requerían soporte y profesionales capaces de automatizar las pruebas de los servicios que desarrollan**, además de **procesos de testing** que se ajustase a sus necesidades y que pudiesen perdurar en el tiempo como estándares de calidad en el sector y en la compañía.

CLARO nos convoca para ayudarlos en este proceso, con profesionales especializados en automatización de pruebas, así como en coaching y definición de procesos de prueba.

*El equipo de **Crowdar** nos acompaña desde hace 10 meses en el proceso de testing automatizado de nuestros productos de backend, en las diferentes tecnologías que manejamos.*

*Su **expertise** nos permitió poner a punto el **framework de automation con Cucumber para servicios y procesos de la base**, y utilizarlo en la generación de pruebas automatizadas para las diferentes funcionalidades del área.*

*Basándose en un excelente primer diagnóstico de la situación, donde investigaron y entendieron las herramientas, procesos y activos con los que contábamos, nos ayudaron a eficientizar los procesos de CLARO, **respetando las necesidades y dinámica de la empresa, construyendo sobre lo que ya existía**. Y además adaptar los procesos para la subida a DevOps en la que estamos trabajando.*

*Hemos logrado muchos avances en este tiempo compartido con **Crowdar**.*

María Soledad Juan
Jefe de Soluciones Prepago
Dirección de IT



LA SOLUCIÓN

La **primera etapa** consistió en revisar los procesos actuales del sector, haciendo foco en pruebas automatizadas, y en el framework de pruebas que estaban utilizando.

Crowdar sumó profesionales experimentados en este tema, y en poco menos de dos meses se definieron estándares de trabajo, y las mejoras que iban a sumarse al framework de automatización de pruebas. También durante esta primera etapa se sumó valor creando pruebas automatizadas a los proyectos en curso, agregando casuística a los productos desarrollados, o refactorizando código para mejorar la calidad de las pruebas.

En una **segunda etapa** se volcaron las mejoras planificadas al framework, y se compartió la información con todos los QA de la jefatura.

En paralelo a estas dos etapas colaboró con el sector para la subida a devops de los desarrollos, revisando procesos y probando los mismos en casos concretos, para terminar de definir el estándar con el que se va a trabajar.

Lo interesante de este punto es que tanto miembros de Crowdar como los testers de CLARO pudieron coincidir en estas etapas, generando una sinergia de colaboración y coaching permanente.

Actualmente seguimos acompañando a CLARO en esos procesos, identificando problemáticas nuevas, y colaborando en las soluciones.

DESTACADOS

Duración: 10 meses, continúa

Escenario: Pruebas automatizadas. Framework. Procesos de Testing. Coaching

Equipo: 1 QA Lead, 5 QA Automation